

ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN van STONE DSGN (2019)

Inhoudsopgave

Artikel 1:	Algemeen
Artikel 2:	Aanbod (offerte)
Artikel 3:	De prijs van het werk
Artikel 4:	Meer- en minderwerk
Artikel 5:	Algemene verplichtingen Stone DSGN
Artikel 6:	Algemene verplichtingen consument
Artikel 7:	Planning en oplevering
Artikel 8:	Aansprakelijkheid Stone DSGN
Artikel 9:	Ondeugdelijk werk/onderzoek
Artikel 10:	Schorsing van het werk en beëindiging in onvoltooide staat
Artikel 11:	Materialen/eigendomsvoorbehoud
Artikel 12:	Overmacht
Artikel 13:	Zekerheid
Artikel 14:	Betalingsvoorwaarden
Artikel 15:	Intellectuele eigendom
Artikel 16:	Nederlands recht en geschillen

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden (ook AV te noemen) zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Stone DSGN en op alle overeenkomsten tussen een consument/opdrachtgever en Stone DSGN.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Stone DSGN: de gebruiker van deze voorwaarden.
- Consument: (mogelijke) opdrachtgever van het werk of degene die deze AV accepteert.
- Het werk: alle tussen Stone DSGN en consument overeengekomen werkzaamheden en leveringen (inclusief meer/minderwerk).
- Offerte: het al dan niet schriftelijke aanbod en andere aanbiedingen van Stone DSGN.
- Opdracht: al hetgeen overeengekomen is tussen partijen betreffende het werk of daaraan gerelateerd, inclusief deze algemene voorwaarden.
- Schriftelijk: alle communicatie op schrift alsmede digitale communicatie (bv. emailberichten en bijlagen daarbij, WeTransfer, WhatsApp e.d.).
- BW: het Burgerlijk Wetboek.
- Meerwerk: door opdrachtgever gewenste wijzigingen in het werk alsmede noodzakelijke en/of onvoorziene wijzigingen in het werk.

Artikel 2: Aanbod (Offerte)

2.1 Offertes worden bij voorkeur schriftelijk gedaan. Tenzij anders vermeld vervalt een offerte in ieder geval vier weken na de offertedatum.

2.2 Alle aanboden zijn vrijblijvend (artikel 6:219 BW): Stone DSGN is enkel gebonden een werk uit te voeren indien hij de aanvaarding daarvan bevestigt en hij is gerechtigd om zijn offerte of aanbod alsnog direct na aanvaarding door de consument te herroepen.

2.3 De offerte omvat een voldoende gedetailleerde omschrijving van te verrichten werkzaamheden en leveringen. Wat niet uitdrukkelijk vermeld is, behoort niet tot het werk.

2.4 Als de offerte een planning en/of datum van oplevering vermeldt, gelden deze als indicatief en dus als niet-fataal.

2.5 Het aanbod vermeldt de prijs(vormingsmethode), zoals bv. een vaste aanneemsom, meterprijzen, regie en/of stelposten. Bij regie of stelposten worden later de werkelijke kosten bepaald en betaald.

2.6 Indien er sprake is van een richtprijs geeft Stone DSGN vooraf een schatting van de kosten en zal Stone DSGN tijdens het werk waarschuwen als de richtprijs met meer dan 15% wordt overschreden.

Artikel 3: De prijs van het werk

3.1 Het werk zal worden afgerekend conform in artikel 2 hiervoor afgesproken prijs vermeerderd met het meerwerk (en verminderd met eventueel minderwerk).

3.2 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in regels en voorschriften zullen (*1 op 1*) aan de consument worden doorberekend en zijn door consument verschuldigd tenzij Stone DSGN deze verhogingen kende bij het aangaan van de opdracht.

3.3 De prijs van het werk is gebaseerd op aaneengesloten/ononderbroken uitvoering van het werk tijdens de gebruikelijke werktijden in de bouw en op wekdagen. Extra kosten van onderbrekingen van het werk en van werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden (zoals avonduren, weekend- en feestdagen) worden als meerwerk doorberekend en dient de consument te betalen.

3.4 Ook kostenverhogende omstandigheden zijn voor rekening en risico van de consument (ex art. 7:753 BW), zoals ook meerwerk voor rekening en risico van de consument wordt uitgevoerd en door de consument betaald dient te worden (zie artikel 4 hierna).

Artikel 4: Meer- en minderwerk

4.1 De consument heeft het recht om meer- en minderwerk op te dragen.

4.2 Stone DSGN heeft recht op het (tussentijds) betaald krijgen van al het uitgevoerde meerwerk, waaronder ook te begrijpen (extra) werkzaamheden die praktisch of bouwtechnisch vereist zijn gebleken voor deugdelijke uitvoering van het werk.

4.3 Minderwerk minder dan 5% van de aanneemsom zal niet worden verrekend.

Als het minderwerk meer dan 10% van de aanneemsom bedraagt heeft Stone DSGN het recht dit aan te merken als (deel)opzegging van de opdracht en af te rekenen conform art. 7:764 BW (in ieder geval de gemaakte kosten + winstderving). Minderwerk wordt niet tussentijds afgerekend maar verrekend bij de eindfactuur.

4.4 Stone DSGN heeft echter ook recht op betaling als meerwerk niet schriftelijk is gemeld of opgedragen.

4.5 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen zal (meer)werk worden afgerekend op regiebasis dan wel tegen een redelijke en gebruikelijke prijs (art. 7:752 BW).

4.6 Meerwerk geeft Stone DSGN in redelijkheid recht op verlenging van de bouwtijd en/of uitstel van de oplevering (ook als dit niet vooraf maar achteraf verzocht wordt).

Artikel 5: Algemene verplichtingen Stone DSGN

5.1 Stone DSGN zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren, waarbij actuele, toepasselijke normen en voorschriften in acht worden genomen.

5.2 De aan art. 5.1 verbonden kosten zijn voor rekening van Stone DSGN tenzij anders overeengekomen (zie art. 6.2 hierna) of als er sprake is van latere onvoorziene wijzigingen of extra kosten die blijken of opkomen na datum van de opdracht (zie art. 3.2).

5.3 Stone DSGN dient het werk zo uit te voeren dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt voorkomen of beperkt.

5.4 Stone DSGN vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van directe schade, indien en voor zover deze aan Stone DSGN toerekenbaar is. Stone DSGN is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade van consument of derden, en hiervoor wordt geen vrijwaring gegeven tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Stone DSGN.

5.5 Stone DSGN zal de consument waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kent of redelijkerwijze behoorde te kennen, waaronder begrepen onjuiste zaken, plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en instructies afkomstig van de consument of de zaak waaraan gewerkt wordt (inclusief de ondergrond), alles conform art. 7:754 BW (vergunningsplicht en burendrechtelijke aspecten van de bouw vallen niet onder de waarschuwingsplicht van Stone DSGN).

Artikel 6: Algemene verplichtingen consument

6.1 De consument stelt Stone DSGN in de gelegenheid om het werk zonder onderbrekingen of verstoringen te verrichten binnen normale werktijden (zie ook art. 3.3 hiervoor).

6.2 De consument zorgt voor tijdige aanwezigheid van alle benodigde informatie zoals vergunningen, onthefingen, tekeningen en gegevens (tenzij en voor zover is overeengekomen dat Stone DSGN die verzorgt).

6.3 De consument draagt zorg voor deugdelijke gelegenheid om materialen af te leveren en op te slaan t.b.v. het werk. De consument zorgt voor sanitaire voorzieningen (WC).

6.4 De consument draagt zorg voor (aansluitingen voor) energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

6.5 De consument dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Stone DSGN behoren, tijdig en zodanig worden verricht dat Stone DSGN daarvan geen hinder of vertraging ondervindt.

6.6 De consument draagt het risico van schade door onjuistheden of gebreken aan zaken (inclusief de ondergrond of de zaak waaraan gewerkt wordt), materialen of in de informatie e.d. die van de consument afkomstig zijn, tenzij Stone DSGN niet heeft voldaan aan zijn waarschuwingsplicht (zie art. 5.5 hiervoor en art. 7:760 BW).

6.7 Indien de consument niet aan enige verplichting voldoet, zal Stone DSGN hierop wijzen. In dat geval heeft Stone DSGN recht op termijnverlenging (naar evenredigheid), uitstel van de oplevering en op vergoeding van de extra kosten die hiermee samenhangen. Deze kosten worden verrekend als meerwerk (zie artikel 4 hiervoor).

Artikel 7: Planning en oplevering

7.1 Tenzij anders overeengekomen gelden een aanvangsdatum en planning als streefdata zonder fataal karakter (zie ook art. 2.4 hiervoor). Ook een opleverdatum geldt als streefdatum waarop partijen gezamenlijk tot oplevering zullen overgaan door gezamenlijk opnemen/keuren van het werk. De nog uit te voeren opleverpunten zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen zullen medewerking verlenen aan (tijdige) oplevering.

7.2 Indien door overmacht (zie art. 13) of door omstandigheden die anderszins niet voor zijn risico zijn, niet van Stone DSGN kan worden gevergd het werk binnen de planning of overeengekomen termijn uit te voeren, wordt de uitvoeringstermijn verlengd en de oplevering uitgesteld.

7.3 Stone DSGN kan nooit eerder in verzuim komen dan nadat haar schriftelijk een redelijke termijn is vergund om alsnog na te komen.

7.4 Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd:

- als Stone DSGN aangeeft dat het werk voltooid is (bv. door de eindfactuur te zenden) en/of de consument het werk accepteert of in gebruik neemt (waarbij geldt dat het in gebruik nemen van een deel van het werk geldt als oplevering van dat deel);
- of als 10 werkdagen zijn verstreken nadat Stone DSGN schriftelijk aan de consument heeft medegedeeld dat het werk opgeleverd kan worden en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te keuren of aanvaarden.

7.5 Kleine gebreken en opleveringspunten staan niet aan oplevering in de weg.

7.6 Na oplevering is het werk voor risico van de consument en is Stone DSGN niet meer aansprakelijk voor gebreken die zichtbaar of kenbaar waren op het moment van oplevering (zie art. 7:758 BW en art. 8.1 hieronder).

7.7 Tenzij anders overeengekomen is er geen sprake van een onderhoudsperiode.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Stone DSGN

8.1 Na oplevering is Stone DSGN enkel nog aansprakelijk voor herstel van erkende opleverpunten en voor verborgen gebreken (zie ook art. 7.6 hiervoor).

8.2 Een gebrek dient binnen tien dagen nadat dit is ontdekt of redelijkerwijze duidelijk had moeten zijn, door de consument aan Stone DSGN gemeld te worden. Bij gebreke van een tijdige melding vervalt de aansprakelijkheid van Stone DSGN.

8.3 Een rechtsvordering vanwege een verborgen gebrek (zie art. 7.6) is verjaard en dus niet-ontvankelijk, als deze wordt ingesteld na verloop van vijf jaar na opleveringsdatum.

8.4 Stone DSGN is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Stone DSGN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Daaronder in ieder geval te verstaan: letsel- en persoonsschade, sluitingskosten, vervangingskosten, onderzoekskosten, bedrijfsschade waaronder omzet- en winstderving, verlies van vrij dagen of vakantiedagen, in- en uitruimen en opslagkosten, verhuiskosten, kosten voor verblijf elders/ vervangende woonruimte, stagnatiekosten, immateriële kosten en naamschade, herstel tuin of andere onderdelen van een woning waaraan Stone DSGN niet gewerkt heeft, het missen van opdrachten, enz.) tenzij er sprake is van opzet, roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Stone DSGN.

8.5 Stone DSGN is niet aansprakelijk voor schade hoger is dan de oorspronkelijke aanneemsom van het werk (inclusief het meer- en minderwerk tot de datum van het schadegeval). Indien de schade een onderdeel van het werk betreft, is de aansprakelijkheid van Stone DSGN beperkt tot het deel van de aanneemsom betreffende dat deel van het werk. Dit lid (8.5) geldt niet als er sprake is van opzet, roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Stone DSGN.

8.6 In het geval Stone DSGN is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het maximaal bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering wordt gedekt.

8.7 De consument dient Stone DSGN altijd een redelijke gelegenheid te geven tot herstel van eventuele tekortkomingen (zie o.m. artt. 6:82 BW en/of 7:759 BW). Bij gebreke daarvan vervalt iedere aansprakelijkheid van Stone DSGN.

Artikel 9: Ondeugdelijk werk/onderzoek

9.1 Partijen verlenen elkaar medewerking bij onderzoek van (tekortkomingen in) het werk, waaronder onderzoek door deskundigen (inclusief eventueel destructief onderzoek). Onderzoekskosten worden in beginsel gedragen door de partij die het onderzoek wenst. Als blijkt dat kosten terecht gemaakt zijn, worden deze in redelijkheid vergoed door de andere partij. De deskundige zal gevraagd worden zich uit te laten over redelijke verdeling van de kosten gemoeid met zijn onderzoek, waaraan partijen zich conformeren.

9.2 Stone DSGN is gerechtigd om eventuele gebreken te herstellen (indien dat na onderzoek nodig blijkt te zijn) en de consument dient Stone DSGN daartoe in de gelegenheid te stellen (zie art. 8.7 hiervoor).

9.3 Gebreken worden door Stone DSGN binnen een redelijke termijn hersteld of vernieuwd op zijn kosten indien hij aansprakelijk is en daartoe in redelijkheid gehouden is. Indien de kosten van herstel onredelijk hoog zijn, is Stone DSGN gerechtigd om in plaats van te herstellen, schade te vergoeden tot het maximale bedrag waarvoor hij aansprakelijk is op grond van art. 8 hiervoor.

Artikel 10: Schorsing van het werk en beëindiging in onvoltooide staat

10.1 De consument is te allen tijde bevoegd uitvoering van het werk -geheel of deels- te schorsen.

10.2 Gedurende de schorsing zal Stone DSGN gepaste maatregelen nemen ter voorkoming en/of beperking van schade aan het werk. Hij dient na te laten hetgeen schade aan het werk zou kunnen veroorzaken of wat latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.

10.3 Stone DSGN stelt de consument op de hoogte van deze maatregelen en van de daarmee gemoeide kosten. Tenzij Stone DSGN aansprakelijk en schadeplichtig is w.b. de schorsing van het werk, is de consument gehouden om Stone DSGN al zijn kosten te vergoeden.

10.4 Stone DSGN heeft recht op het betaald krijgen van het reeds voor de schorsing uitgevoerde deel van het werk en van de kosten bedoeld in art. 10.3 hiervoor.

10.5 Indien de schorsing van het werk langer duurt dan drie maanden, is Stone DSGN bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen (zonder schadeplichtig of aansprakelijk te zijn).

10.6 Dit laat onverlet dat Stone DSGN in alle gevallen en te allen tijde aanspraak kan maken op (schadevergoeding vanwege) tekortkomingen in het nakomen van de verplichtingen die de consument heeft jegens Stone DSGN.

10.7 De consument is altijd bevoegd (deels) op te zeggen c.q. Stone DSGN op te dragen het werk tussentijds te beëindigen en op te leveren. In dat geval is de consument gehouden tot betaling van de aanneemsom minus besparingen (o.g.v. art. 7:764 BW).

Artikel 11: Materialen/eigendomsvoorbehoud

11.1 Stone DSGN is vrij in de keuze van de te gebruiken materialen tenzij anders is overeengekomen. Indien door of vanwege de consument bepaalde materialen zijn voorgeschreven draagt de consument daarvan het risico tenzij Stone DSGN dat risico kende of moest voorzien en daarvoor niet heeft gewaarschuwd.

11.2 Materialen zijn en blijven eigendom van Stone DSGN totdat de consument volledig betaald heeft. Dit eigendomsvoorbehoud geeft Stone DSGN het recht materialen terug te halen en de consument de verplichting daaraan haar medewerking te verlenen.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Indien ten gevolge van overmacht (zijnde o.m. oorlog, mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van personeel) directe of indirecte stagnatie bij Stone DSGN ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.p.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod, sneeuw-, en/of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak buiten de schuld van Stone DSGN, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke van derden worden betrokken, hen niet respectievelijk niet tijdig kunnen bereiken, en/of de werknemer(s) het bouwobject niet kunnen bereiken of aldaar verblijven, heeft Stone DSGN het recht de levering van de materialen en/of de uitvoering van het werk op te schorten zolang deze stagnatie of verhindering (of de gevolgen daarvan) aanhoudt zonder tot enige vergoeding jegens de consument gehouden te zijn. Stone DSGN is gerechtigd tot termijnverlenging.

12.2 Indien deze stagnatie of verhindering (of de gevolgen daarvan) langer dan dertig dagen duurt heeft Stone DSGN het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren voor het nog niet geleverde en/of nog niet uitgevoerde gedeelte. Hetgeen bij annulering reeds is geleverd en/of uitgevoerd moet alsdan gelijktijdig worden betaald. Bij annulering of ontbinding door een der partijen, is Stone DSGN niet gehouden enige kosten of schade te vergoeden aan de consument.

12.3 Stone DSGN is gehouden om tijdens de stagnatie of verhinderingen (al dan niet door overmacht) redelijke maatregelen ter voorkoming van schade te nemen. De consument is gehouden de hiermee gemoeide kosten aan Stone DSGN te vergoeden.

Artikel 13: Zekerheid

13.1 Stone DSGN kan bij het sluiten van de overeenkomst genoegzame zekerheid bedingen van de consument (voor de gehele aanneemsom of een deel daarvan).

13.2 Na het sluiten van de overeenkomst kan Stone DSGN alsnog genoegzame zekerheid verlangen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting (zoals bv. door beslaglegging, aanvraag of dreiging WSNP of faillissement of andere indicaties) niet zal nakomen. Indien en zolang de consument dat weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is Stone DSGN gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken en op schorten zonder dat dit tot schadeplichtigheid of aansprakelijkheid van Stone DSGN leidt.

Artikel 14: Betalingsvoorwaarden

14.1 Indien niet anders overeengekomen is Stone DSGN altijd gerechtigd tot betaling in evenredigheid met de stand van het werk: hij mag periodiek termijnfacturen indienen voor al het reeds uitgevoerde werk en geleverde materialen.

14.2 Betaling dient te geschieden binnen de termijn die vermeld is op de factuur (indien geen termijn vermeld is: 12 dagen na factuurdatum). Na verloop van bedoelde termijn is er sprake van betalingsverzuim en is de consument zonder nadere ingebrekestelling of bericht, de wettelijke rente (zie art. 6:119 BW) plus 2% per jaar, verschuldigd.

14.3 Stone DSGN is gerechtigd tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het openstaande bedrag (danwel het percentage volgens de WIK) nadat de consument een laatste betalingstermijn van 14 dagen heeft gekregen en alsnog niet betaald heeft.

14.4 De consument is gehouden alle facturen tijdig en geheel te betalen. De consument is niet gerechtigd tot verrekening van enige schade of (tegen)vordering.

14.5 De consument is ook niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling. Alle facturen dienen tijdig en volledig betaald te worden.

14.6 Mocht er toch sprake zijn van verrekening en/of opschorting (als bv. de voorgaande artikelen ongeldig mochten zijn) dan geldt in ieder geval dat het opgeschorte en/of het te verrekenen bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot de klacht waarop de consument de gestelde opschorting en/of verrekening baseert.

14.7 Alle vorderingen van Stone DSGN zijn terstond en geheel opeisbaar in geval van (aanvraag van) faillissement, WSNP, surseance of beslaglegging ten laste van de consument.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

Alle door of vanwege Stone DSGN gemaakte of verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties en dergelijke, blijven zijn eigendom c.q. vallen onder het intellectuele eigendomsrecht van Stone DSGN. De consument zal deze rechten van Stone DSGN eerbiedigen en alle gegevensdragers, tekeningen, modellen enz. aan Stone DSGN retourneren zonder hiervan kopieën te behouden, openbaar te maken of te verspreiden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16: Nederlands recht en geschillenregeling

16.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen consument en Stone DSGN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die voortkomen of samenhangen met een overeenkomst tussen consument en Stone DSGN zullen worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

= - = - = - = - =